

# Fietsen in de Sneeuw 2021



*Een evaluatie van het strooi beleid  
van de gemeente Enschede*  
Ervaringen van de winter  
van 6 tot 17 februari 2021



# Fietsen in de Sneeuw 2021



## *Een evaluatie van het strooi beleid van de gemeente Enschede*

Ervaringen van de winter van 6 tot 17 februari 2021

### **Inleiding**

Zaterdag 6 februari werd er sneeuw voorspeld. Die avond wilde nog niet iedereen het geloven, maar zondagochtend was het duidelijk: Enschede was wit. Leuk voor de kinderen. Sneeuwpop of iglo bouwen en op straat spelen kon opeens omdat de auto's erg rustig reden. In het begin van de week gingen veel mensen die normaal fietsen of lopen dan toch maar met de auto.

Ook Twente Milieu werd erg druk met preventief strooien en het sneeuwvrij maken van wegen en fietspaden. Alle hoofdautoroutes waren snel sneeuw- en ijsvrij, datzelfde kan helaas niet gezegd worden van de fietsroutes. Vreemd, want wij dachten dat we sinds [witte vrijdag](#) een goed strooiplan hadden. Dat strooiplan geldt blijkbaar alleen bij mooi weer. In deze evaluatie worden eerst de problemen aan de hand van voorbeelden in kaart gebracht, daarna samengevat in de conclusie, waarna wordt afgesloten met een advies.

### **Prioriteiten**



Volgens het [Beleidsplan Gladheidsbestrijding](#) bestaan er drie prioriteiten: hoog, middel en geen. De [strooikaart](#) geeft aan welke wegen en fietspaden welke prioriteit hebben. F35 Melkwegpad was al vroeg goed befietsbaar, dit geldt echter niet voor andere delen van de F35 zoals de Raiffaisenstraat, Oosterstraat en Lasonderstraat. Bij navraag blijkt dat er in de praktijk



geen prioriteiten meer bestaan. Er wordt simpelweg wel of niet gestrooid. Bij ernstige sneeuw worden er dan ook geen keuzes gemaakt, als er niet veel verkeer op een fietsroute zit dan heb je als fietser gewoon pech gehad.



**Loes Bont** @BontLoes · 12 feb. ...

Als antwoord op @Schemerwoude @FBEnschede en @TwenteMilieu

Dit was vanmorgen, zelfde straat maar vanaf de andere kant.



2



**Twente Milieu** @TwenteMilieu · 12 feb. ...

Hallo Loes, ik heb begrepen van de winterdienst dat alle straten van het strooiplan gereden zijn. Overall moet dus sneeuw geschoven zijn en zout zijn gestrooid. Is er op dit moment nog steeds overlast? Het kan zijn dat platgereden sneeuw nog eerst los moet komen met het zout ^JR

1



1



**Loes Bont** @BontLoes · 12 feb. ...

Geen idee, dit was vanmorgen. Het was toen in ieder geval zo glad dat ik me heb omgekeerd en weer naar huis ben gegaan.

1



**Twente Milieu** @TwenteMilieu · 12 feb. ...

Dankjewel voor de meldingen Loes. Wij zijn met man en macht bezig om alle straten uit het strooiplan zo snel mogelijk begaanbaar te krijgen. Dit kan helaas niet altijd in 1 keer. ^JR



1



De Fietsstraat Lasonderstraat was vrijdagochtend nog zo glad dat op Twitter werd gemeld dat fietsster omgekeerd is en naar huis is gegaan. Hetzelfde beeld geldt voor de overige hoofdfietsroutes, vanaf vrijdagmiddag waren deze pas goed befietsbaar.

## Fietspaden lastiger

Op woensdag 10 februari meldt Twente Milieu dat fietspaden nog lastiger zijn dan autowegen, maar dat ze daar toch mee gestart zijn. Bedoeld werd dat ze daar ook van



Als antwoord op [@TwenteMilieu](#) [@antoinek](#) en 2 anderen

in die wegen verbetering zien, gaan we door met de reguliere strooiroutes. Daar komen we gelukkig steeds vaker aan toe. Fietspaden zijn helaas nog lastiger dan de autowegen, maar we zijn daar mee gestart. We hopen dat dat eind van de week beduidend beter is.

^AP 2/2

11:17 a.m. · 10 feb. 2021 · Coosto

zaterdagmiddag tot woensdagavond volcontinu mee bezig waren. Woensdagnacht is gepauzeerd vanwege de ernstige kou, omdat het zout dan niet meer goed werkt. Buiten de normale zeven trekkers voor fietsroutes werden er vier extra mini-shovels ingezet. Blijkbaar was dit nog onvoldoende. Opmerkelijk blijft natuurlijk dat het de Universiteit Twente wel lukt om haar fietsroutes sneeuwvrij te krijgen. Fietsroutes zijn voor verplaatsingen van mensen van minstens zo groot belang als autoroutes. Aangezien deze moeilijker schoon te krijgen zijn, is het dus zaak hier vroeg mee te beginnen en dit niet uit te stellen. IJs is immers moeilijker weg te krijgen dan sneeuw.

## Vergelijking met anderen steden

Münster is jaloers, veel andere Nederlandse steden laten het zelfde beeld zien als Enschede, in Hengelo was het niet beter. De Fietssteden [Houten en Veenendaal](#) doen hun titels eer aan, Enschede zakt echter door het ijs. In Utrecht is niet alles perfect, maar daar werd in ieder geval op klachten actie ondernomen.

## Te veel sneeuw

Het gladheidsbestrijdingsplan is niet berekend op veel sneeuw (in Enschede 30-55 cm). De sneeuwschuivers werken tot 10 cm sneeuw. Dan kun je er 9 cm afschuiven en na het



Enschede Fietsstad, behalve als er veel sneeuw ligt

[bit.ly/3aWEITZ](https://bit.ly/3aWEITZ)

[#Enschede](#) [#Fietsstad](#) [#Gemeente](#) [#Sneeuw](#)



10:56 p.m. · 10 feb. 2021 · TweetDeck

3 Retweets 2 Vind-ik-leuks

... strooien smelt de rest tot pulp dat weggeveegd kan worden. Bij meer sneeuw is er het probleem wat te doen met de sneeuw. De enige oplossing is meer en vaker schuiven, maar dan heb je dus meer materiaal nodig.

Of zoals [1Twente](#) het formuleert: *Enschede Fietsstad, behalve als er veel sneeuw ligt.* “Er is gewoon te veel sneeuw gevallen”

Een beleidsstuk over gladheidsbestrijding dat alleen geldt bij mooi weer, daar hebben we niets aan.

## Webteam

Via o.a. Twitter werden veel problemen voor fietsers gemeld. Noch het webteam van Twente Milieu, noch die van de gemeente heeft daar iets inhoudelijks mee gedaan.

Het webteam kan zelfs niet nakijken wat wel of niet gedaan is. Dit is waarschijnlijk geen onwil van de individuele medewerkers maar een gebrek in de organisatie.

Voor problemen met afval bij milieupleinen kunnen klachten doorgegeven worden door het webteam aan de uitvoerders op straat. Voor de winterdienst kan dit niet.

## Fietspad vergeten

Op sommige wegen met aanliggende fietspaden wordt het fietspad voor het gemak maar vergeten. Zoals hier bij brug in de Noord Esmarkerrondweg.



Na onze klacht is dit met handwerk alsnog begaanbaar gemaakt. Normaal wordt het fietspad over de brug met de hand gestrooid, omdat de sneeuwtrekker te zwaar is.



Als antwoord op @bastiaanforever

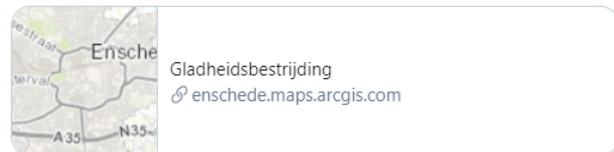
Halo Bastiaan , wanneer het fietspad Lonnekerspoorlaan in de strooiroute ligt, is deze schoon! Helaas kan ik dit niet voor u nakijken.Fijn weekend! ^PvD

12:02 p.m. · 12 feb. 2021 · Coosto

1 Citeer Tweet



Halo Bastiaan, uiteraard weten onze mensen op straat waar ze moeten rijden. Dit is volgens het strooiplan zoals deze door de gemeente is opgesteld: [enschede.maps.arcgis.com/apps/webappvie...](https://enschede.maps.arcgis.com/apps/webappvie...) ^JR



Bij verkeersaders met fietspaden mogen o.i. de fietspaden nooit later sneeuw- en ijsvrij gemaakt worden dan de autoweg, omdat anders fietsers van de rijbaan gebruik moeten maken wat voor gevaarlijke situaties zorgt.

## Sneeuw meester

Op vrijdag 12 februari concludeerden we dat je op het fietsnetwerk in kunt Enschede fietsen, al is het nog niet overal schoon en zijn er nog een paar foutjes.

We hoopten dat die foutjes snel opgelost zouden worden, helaas was dit niet het geval. Tot woensdagavond 17 februari bleven de klachten binnen komen. Een aantal daarvan werden via de strooicoördinator van de gemeente opgelost.



Fietsersbond Enschede  
@FBEnschede

Vrijdagmiddag en je kunt op het fietsnetwerk in Enschede fietsen, al is het nog niet overal schoon en zijn er nog een paar foutjes.

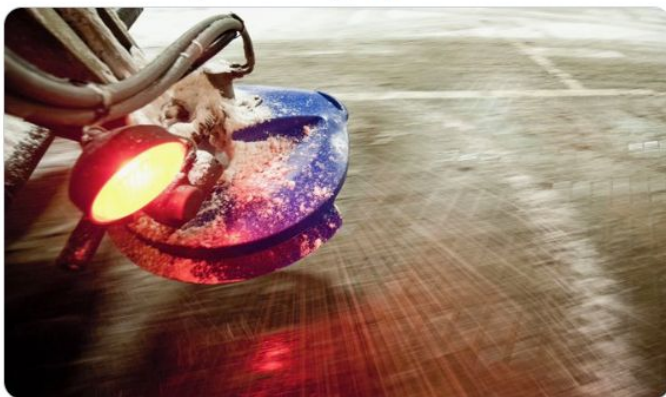


## Hard Gewerkt



Twente Milieu  
@TwenteMilieu

Wist je dat? Onze Winterdienst werkte afgelopen dagen ruim 900 uur aan sneeuw- en ijsvrij maken van #fietspaden. Ligt er 10cm sneeuw, dan drukken we op fietspaden +/- 60 m3 aan sneeuw weg per ronde. Nu dus 30-40cm sneeuw! 😓 Hopen vanavond weer te strooien als temperatuur stijgt. ❄️



12:37 p.m. · 13 feb. 2021 · Twitter for iPhone

3:57 p.m. · 13 feb. 2021 · Twitter Web App

Op zaterdag 13 februari dacht Twente Milieu dat ze klaar waren en melde trots wel 900 uur aan het sneeuw- en ijsvrij maken van fietspaden hadden besteed.

Leuk om te weten daar niet van, niemand twijfelt dat de medewerkers hard werken. Als Fietsersbond kijken we echter liever naar het resultaat.

Uit het bericht blijkt verder dat Twente Milieu meent dat het werk wel gedaan is terwijl er nog vele “foutjes” zijn blijven liggen.

## Zaterdag

**Fietsersbond Enschede** @FBEnschede · 12 feb. ...  
Fietsstraten Usselerweg en Zweringweg hebben nog veel troepop de weg, moet echt geveegd/geschoven worden. @TwenteMilieu



2 1

**Twente Milieu**  
@TwenteMilieu

Als antwoord op @FBEnschede

Goedemiddag, dit is dus mooi losgekomen van het wegdek. Wij zijn nog steeds volop aan het rijden. Daar waar alles goed los is van de weg zullen we het uiteraard aan de kant schuiven. ^JR

3:08 p.m. · 12 feb. 2021 · Coosto

**Fietsersbond Enschede** @FBEnschede · 13 feb. ...  
Fietsstraat Usselerweg nog steeds onvoldoende schoon



**Fietsersbond Enschede** @FBEnschede - 12 feb.  
Fietsstraten Usselerweg en Zweringweg hebben nog veel troepop de weg, moet echt geveegd/geschoven worden. @TwenteMilieu



[Deze collectie weergeven](#)

Op vrijdagmiddag 12 februari op de fietsstraat Usselerweg is de sneeuwtroep door het zout goed losgekomen. Daarna is nog één nabewerking nodig: het wegschuiven. Dit gebeurt echter niet waardoor op zaterdag 13 februari de Usselerweg nog steeds onvoldoende schoon is. Hier is dus half werk geleverd.



Bij Fietsstraat Oosterstraat blijkt dat bij de oversteek met de Oldenzaalsestraat het fietspad onbereikbaar is. Toch vervelend als je groen licht wilt krijgen.

## Woensdag

Woensdag 17 februari, anderhalve week na de echte sneeuwval en met meer dan 10 graden dooi, zijn de fietsroutes nog steeds niet overal goed begaanbaar.



Beide foto's zijn van woensdag 17 februari en illustreren duidelijk het gebrek aan kwaliteitscontrole en nazorg bij Twente Milieu. Deze problemen zijn alleen verholpen omdat vrijwilligers van de Fietzersbond deze hebben geconstateerd, gefotografeerd en vervolgens doorgegeven hebben aan de gemeentelijke strooicoördinator. Op klachten via sociale media werd geen actie ondernomen.

## Complex

Het goed begaanbaar maken van de fietsinfrastructuur is complex. Autoinfrastructuur bestaat voornamelijk uit wegen. Fietsinfrastructuur bestaat uit fietssnelwegen, fietspaden, fietsstroken, fietsstraten, vrije rechtsafjes, oversteekjes en vervelende paaltjes. Als een deel van de fietsroute niet goed begaanbaar is, dan is er een probleem. Bij straten met fietsstroken mogen de stroken niet genegeerd worden want dan moet de fietser over de rijbaan en dat geeft gevaarlijke situaties. Vanwege deze complexiteit is het van belang dat het juiste plan, en het juiste materiaal beschikbaar zijn. Tevens is een goede instructie van de medewerkers van groot belang.

## Witte Vrijdag

Op vrijdag 25 november 2005 sneeuwde het flink in Enschede. Daarna hebben we als Fietzersbond de notitie [\*Fietsen in de Sneeuw\*](#) uitgebracht, wat leidde tot opname van de fiets in het strooibeeld. Hieronder de samenvatting van de notitie uit december 2005.

Als Fietzersbond zijn we ontevreden met (de uitvoering van) het beleid t.a.v. het berijdbaar houden van de hoofdfietsroutes.

Deze bundeling is samengesteld om de problemen helder te krijgen, opdat in toekomstige situaties beter rekening gehouden wordt met de belangen van fietsers.

De fiets krijgt niet de prioriteit die zij zou behoren te krijgen. De Fietsersbond vraagt van de gemeente Enschede meer kwaliteit voor het berijdbaar houden van de hoofdfietsroutes.

Vanwege de onberijdbaarheid van fietspaden en fietsstroken wijken fietsers uit naar de rijbaan, wat zorgt voor onveilige situaties.

Veel mensen die graag zouden willen fietsen nemen de auto, waardoor files langer zijn dan noodzakelijk. Dus ook voor automobilisten is het van belang dat de fietsvoorzieningen op peil zijn.

Deze tekst is nog akelig actueel. Het beleid is veranderd, maar de praktijk blijktbaar nog onvoldoende.

## **Conclusie**

- Hoewel het strooien in normale winters goed gaat, is dit niet het geval bij ernstige sneeuwval.
- Het sneeuw- en ijsvrij maken van fietsroutes lukt slechter dan van autoroutes.
- Op meerdere plekken waren fietspaden of fietsstroken niet goed begaanbaar en de rijbaan wel, dit zorgde voor gevaarlijke situaties.
- Pas vrijdagmiddag kon overal weer gefietst worden, auto's konden al aan het begin van de week overal rijden.
- Foutjes werden niet hersteld of zelfs maar geconstateerd, blijktbaar ontbreekt het aan kwaliteitscontrole.
- Het webteam kon niets met klachten en kon geen serieuze feedback geven, wat het team in andere situaties wel kan.

## **Advies**

- Zorg voor een sneeuwbestendig gladheidsbestrijdingsplan.
- Zorg voor voldoende materiaal zodat alle noodzakelijke werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden.
- Plan het handwerk van te voren dat op sommige locaties noodzakelijk is.
- Zorg voor kwaliteitscontrole, laat medewerkers Twente Milieu melden wat de resultaten zijn en of er nog iemand langs moet. Laat boa's die onvolkomenheden tegen komen dit melden zodat ze opgelost kunnen worden.
- Als vrijwilligers van de Fietsersbond of anderen klachten melden doe daar dan ook wat mee.
- Zorg dat het webteam toegang heeft tot de strooikaart en feedback kan geven
- Zorg dat het webteam terechte klachten kan doorgeven aan de buitendienst, net zoals ze dat ook doen bij klachten over afvalcontainers.
- Publiceer bij de strooikaart ook hoe melding te doen van problemen.